



# 私家車保險計劃

## 跨境汽車責任保障（附加）

昆士蘭保險香港與中國太平洋保險攜手合作，推出了涵蓋跨境汽車責任保障的私家車保險計劃，以配合港珠澳大橋港車北上不設配額計劃。我們的一站式汽車保險方案為駕車前往大灣區的人士提供無縫的跨境汽車保障，令您安心享受駕駛的樂趣。

現在您可以在您的香港汽車保單上附加跨境汽車責任保障，享受無縫跨境承保，全天候支援以及便捷的維修服務等，為您駕駛到廣東省的旅程提供全面保障。

**跨境汽車責任保障包括強制性汽車責任險，以及補充汽車責任險（可選）**

### 保障摘要

保險保障範圍	強制汽車險	補充汽車責任險保障	司機和/或乘客補充責任保障
車輛損失	X	X	X
駕駛員/乘客的死亡和身體傷害	X	X	高達人民幣200,000元
第三方的死亡和身體傷害	人民幣180,000元	高達人民幣10,000,000元	X
第三方的醫療費用	人民幣18,000元		X
第三方財產損壞	人民幣2,000元		X

除了中國內地和香港的有效駕駛執照外，申請人必須：

- ✓ 持有現有的昆士蘭保險汽車保單
- ✓ 經香港的中國檢驗有限公司檢驗其車輛並獲申批
- ✓ 遵守香港和廣東省之間的所有保險規定，包括在中國內地購買“機動車交通事故責任強制保險”（簡稱「交強險」）

有關其他所需文件，請繼續關注香港運輸署公佈的最新信息。



### 發生交通意外應該如何處理？

如果發生交通事故，您可以撥打95500與我們的中國合作夥伴聯絡。

另外，您亦可以在辦公時間撥打我們的昆士蘭保險香港客戶服務熱線：

+ 852 2828 1998（週一至週五上午9時至下午5時30分）或發送電子郵件至hksi.cs@qbe.com。昆士蘭保險香港客戶服務代表將就您的事故聯繫我們的中國合作夥伴，並向其提供您的聯絡方式以便跟進。

## 我們的理賠承諾

昆士蘭保險深明，處理理賠可能會給客戶帶來壓力。這是為什麼我們的私家車保險計劃-跨境汽車責任保障（附加）為客戶提供以下的無憂理賠服務：



**客戶支援：**我們提供英語、廣東話和普通話的多語言協助，以確保無縫溝通和迅速解決任何問題。



**理賠支持服務：**我們專業的團隊將與我們的中國合作夥伴密切合作，確保您的理賠得到及時和輕鬆的處理。



**拖車服務：**如果您在中國內地期間需要拖車服務，昆士蘭保險可以協助您將汽車拖回香港，在我們推薦的車庫進行維修。

**請放心，我們致力為您提供最優質的服務，令索賠過程盡可能輕鬆順暢！**